**Opis przedmiotu zamówienia**

 **NAZWA ZAMÓWIENIA:**

**Usługi społeczne w ramach projektu pn.: „Gmina Rybno – Nam nie jest wszystko jedno!” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego na lata 2014-2020**

**1. Uwagi ogólne:**

Zajęcia realizowane będą w:

* 1. Klubie Seniora w Szczuplinach;
	2. Klubie Seniora w Żabinach;
	3. Dziennym Domu Pobytu w Jeglii;
	4. Lokalnym Centrum Aktywności Społecznej w Żabinach.
	5. Zajęciami objęte będą osoby starsze, niesamodzielne, rodzice/opiekunowie, dzieci/młodzież, osoby z niepełnosprawnościami zagrożone wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem, - uczestnicy projektu „Gmina Rybno – Nam nie jest wszystko jedno!”. Łączna liczba uczestników wynosi 125 osób.
	6. Pojęcie godzina dydaktyczna oznacza jednostkę czasu równą **60 minut**.
	7. Wszystkie materiały szkoleniowe, karty doradztwa, konspekty zajęć, miesięczne karty czasu pracy doradców, listy poświadczające obecność i korzystanie ze świadczeń, dzienniki zajęć, pozostała dokumentacja rozliczeniowa każdego z zadań zostanie oznakowana przez Wykonawcę zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego**,
	8. W wypadku gdy na jakimkolwiek dokumencie wymagane jest poświadczenie osoby nieletniej za osobę tę poświadczenia dokonuje jedno z rodziców / opiekunów prawnych.

**2. Zadania wspólne dla wszystkich zadań**

* 1. **Salę szkoleniową zapewnia Zamawiający.**
	2. Wykonawca zapewnia trenerów z kompetencjami do prowadzenia zajęć właściwych dla danej tematyki zajęć;
	3. Wykonawca zapewnia zróżnicowane materiały szkoleniowe uzależnione od tematyki realizowanych zajęć.
	4. Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/certyfikaty o ukończeniu szkolenia zawierających informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
	5. Wykonawca przeprowadza ewaluację usługi – dokonuje oceny szkolenia za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;
	6. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przedłożyć Zamawiającemu w terminie 30 dni kalendarzowych od momentu zakończenia zajęć protokół z wykonania usługi, listy obecności na zajęciach w poszczególnych dniach zajęć, listy poświadczające odbiór materiałów dydaktycznych, wypełnione przez uczestników ankiety ewaluacyjne, dziennik zajęć, potwierdzenie odbioru certyfikatów, kopie certyfikatów.
	7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji zamówienia,
	a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału w szkoleniach lub seminariach osobom wskazanym przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty z tego tytułu Wykonawca musi uwzględnić w cenie złożonej oferty (maksymalnie dla dwóch osób).
	8. Wykonawca zapewnia materiały dydaktyczne i materiały biurowe (co najmniej teczka /segregator szkoleniowy notatnik / papier do notowania / długopis – dot. zad. 1,3,6,8,12,15,16,17,19).

**REALIZACJA USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB STARSZYCH – PUNKT OPIEKI DZIENNEJ „KLUB SENIORA W SZCZUPLINACH”**

**Zadanie nr 1: Warsztaty komputerowe**

1. Realizacja łącznie 44 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 2 h x m-c,
4. Termin realizacji zadania – od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 20 h w 2019 r. i 24 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 2: Zajęcia usprawniające kondycję fizyczną**

1. Realizacja łącznie 176 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 2 h x tydz.,
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 80 h w 2019 r. i 96 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 3: Zajęcia usprawniające pamięć**

1. Realizacja łącznie 88 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 1 h x tydz.,
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020 r., w tym 40 h w 2019 r. i 48 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 4: Spotkania ze specjalistami**

1. Realizacja łącznie 7 spotkań x 1,5 h – 10,5 h,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 1,5 h x kwartał, (liczba specjalistów: 7 – zakres tematyczny będzie wybierany wspólnie z uczestnikami),
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 3 spotkania w 2019 r. i 4 spotkania w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 5: Zajęcia usprawniające ruchowo**

1. Realizacja łącznie 330 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 15 h x m-c.,
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 150 h w 2019 r. i 180 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**KLUB SENIORA W ŻABINACH**

**Zadanie nr 6: Warsztaty komputerowe**

1. Realizacja łącznie 24 godziny zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 2 h x m-c,
4. Termin realizacji zadania – od 01.01.2019 r. do 31.12.2020,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 7: Zajęcia usprawniające kondycję fizyczną**

1. Realizacja łącznie 96 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 2 h x tydz.,
4. Termin realizacji zadania – od 01.01.2019 r. do 31.12.2020,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 8: Zajęcia usprawniające pamięć**

1. Realizacja łącznie 48 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 1 h x tydz.,
4. Termin realizacji zadania – od 01.01.2019 r. do 31.12.2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 9: Spotkania ze specjalistami**

1. Realizacja łącznie 4 spotkania x 1,5 h – 6 h,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 1,5 h x kwartał (liczba specjalistów: 4– zakres tematyczny będzie wybierany wspólnie z uczestnikami),
4. Termin realizacji zadania - od 01.01.2019 r. do 31.12.2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 10: Zajęcia usprawniające ruchowo**

1. Realizacja łącznie 180 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 15 h x m-c.,
4. Termin realizacji zadania - od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**DZIENNY DOM POBYTU W JEGLII**

**Zadanie nr 11 – Zajęcia usprawniające kondycję fizyczną**

1. Realizacja łącznie 1320 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 2 h x tydz.,
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 600 h w 2019 r. i 720 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 12 – Zajęcia usprawniające pamięć**

1. Realizacja łącznie 88 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 1 h x tydz.,
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 40 h w 2019 r. i 44 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 13 – Zajęcia z rękodzieła**

1. Realizacja łącznie 44 godziny zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 2 h x m-c.,
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 20 h w 2019 r. i 24 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 14 – Zajęcia teatralne**

1. Realizacja łącznie 44 godziny zajęć,
2. Zajęciami objęte są osoby starsze – 15 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie, średnio 2 h x m-c.,
4. Termin realizacji zadania - od dnia podpisania umowy do 31.12.2020, w tym 20 h w 2019 r. i 24 h w 2020 r.,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**VADEMECUM ROZWOJU RODZINY**

**Zadanie nr 15 –Szkoła rodziców**

Proponowana tematyka warsztatów:

Granice w rodzinie.

Skrzynka z narzędziami – wychowanie bez nagród i kar w praktyce.

Gdy rodzeństwo się kłóci.

Moje dziecko mnie nie słucha!

Dyscyplina, która nie rani, czyli jak sobie radzić w trudnych sytuacjach.

Jak pomóc dzieciom radzić sobie z emocjami.

Moje dziecko w szkole - jak pomóc dziecku w adaptacji do obowiązków szkolnych?

Jak rozmawiać z dziećmi o sprawach płci?

Relacje rówieśnicze dzieci, jak reagować na problemy interpersonalne?

Zachowania agresywne dziecka – jak sobie z nimi radzić.

1. Realizacja łącznie 10 spotkań warsztatowych (1 spotkanie – 60 min),,
2. Zajęciami objęci są rodzice/opiekunowie – 20 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni poniedziałek - sobota,
4. Termin realizacji zadania - od 01.01.2020 r. do 31.12.2020,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 16 – Warsztat opieki przedmedycznej**

Ramowy program warsztatu:

* Różnice w anatomicznej budowie ciała dziecka i dorosłego,
* Ocena stanu poszkodowanego dziecka, kontrola czynności życiowych,
* Resuscytacja krążeniowo-oddechowa u dzieci i niemowląt,
* Zadławienia,
* Postępowanie w urazach i krwotokach,
* Oparzenia i porażenia prądem elektrycznym,
* Zatrucia,
* Użądlenia, ukąszenia i pogryzienia,
* Padaczka.
1. Realizacja łącznie 10 godzin zajęć (2 edycje x 5 h każda),
2. Zajęciami objęci są rodzice/opiekunowie – 20 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni poniedziałek - sobota,
4. Termin realizacji zadania - od 01.01.2020 r. do 31.12.2020,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 17 – Warsztat – porozumienie bez przemocy (NVC)**

Warsztaty będą prowadzony w bardzo praktyczny sposób: uczestnicy będą ćwiczyć swoje reakcje, empatię, nowe sposoby postępowania. Będą przyglądać się konkretnym sytuacjom
z życia, m. in. po to by wraz z trenerem wypracować nowe rozwiązania.

1. Realizacja łącznie 20 godzin zajęć (2 warsztaty x 10 h każdy),
2. Zajęciami objęci są rodzice/opiekunowie – 20 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni poniedziałek - sobota,
4. Termin realizacji zadania - od 01.01.2020 r. do 31.12.2020,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**Zadanie nr 18 – Poradnictwo psychologiczne**

1. Realizacja łącznie 96 godzin zajęć,
2. Zajęciami objęte są rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem w tym rodzice/opiekunowie – 20 UP i/lub dzieci – 50 UP,
3. Zajęcia realizowane będą w dni poniedziałek – sobota,
4. Termin realizacji zadania - od 01.01.2020 r. do 31.12.2020,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.

**WSPARCIE RODZIN WŚRÓD KTÓRYCH SĄ OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

**Zadanie 19 – Warsztaty „Opieka nad osobą niepełnosprawną”**

Zakres zajęć:

* Komunikacja i współpraca z osobami starszymi, chorymi, niesamowystarczalnymi.
* Zarządzanie konfliktem i sytuacjami kryzysowymi we współpracy z osobą niesamodzielną.
* Samoobrona emocjonalna Opiekuna i Osób z otoczenia osób niesamodzielnych.
1. Realizacja łącznie 8 godzin zajęć,
2. Zajęciami objętych jest 20 osób starszych, niesamodzielnych, w tym 10 osób z niepełnosprawnościami ,
3. Zajęcia realizowane będą w dni powszednie,
4. Termin realizacji zadania - od 01.01.2020 r. do 31.12.2020,
5. Szczegółowy harmonogram zajęć Wykonawca uzgodni we współpracy z Zamawiającym.